

2025年に向けた DX推進の現在地と未来

成功へのロードマップと自走する組織づくり

発表者：[発表者名]

DX（デジタルトランスフォーメーション）の再定義



デジタルイゼーション

アナログ・物理データのデジタル化（例：紙書類の電子化）。業務の「見える化」と基礎データの蓄積を行う第一段階。



デジタルイゼーション

個別の業務・製造プロセスのデジタル化・最適化（例：RPAによる自動化）。コスト削減と業務効率化を目指す。



DX（本質的変革）

組織横断的な変革。デジタル技術を活用し、ビジネスモデルや企業文化を変え、競争優位性を確立する最終目標。

キーメッセージ：目指すのはデジタル化の先にある「ビジネス変革」です。

なぜ今DXが必要なのか？「2025年の崖」

現状維持は最大のリスク

- **経済損失のリスク:** 既存システムの老朽化・ブラックボックス化を放置すると、2025年以降、年間最大12兆円の経済損失が生じる恐れ。
- **技術的負債:** IT予算の9割が維持管理費に消え、攻めの投資ができない「守りのIT」からの脱却が急務。
- **競争力の低下:** 爆発的に増加するデータを活用できず、デジタル競争の敗者となるリスク。



2025年のDXトレンド

1. 生成AI (Generative AI)

コンテンツ制作、顧客対応、業務自動化での活用が標準化。

2. スマートファクトリー (IoT)

製造現場の可視化と予兆保全による徹底的な効率化。

3. デジタル免疫システム

サイバー攻撃への自動検知・対応によるセキュリティ強化。

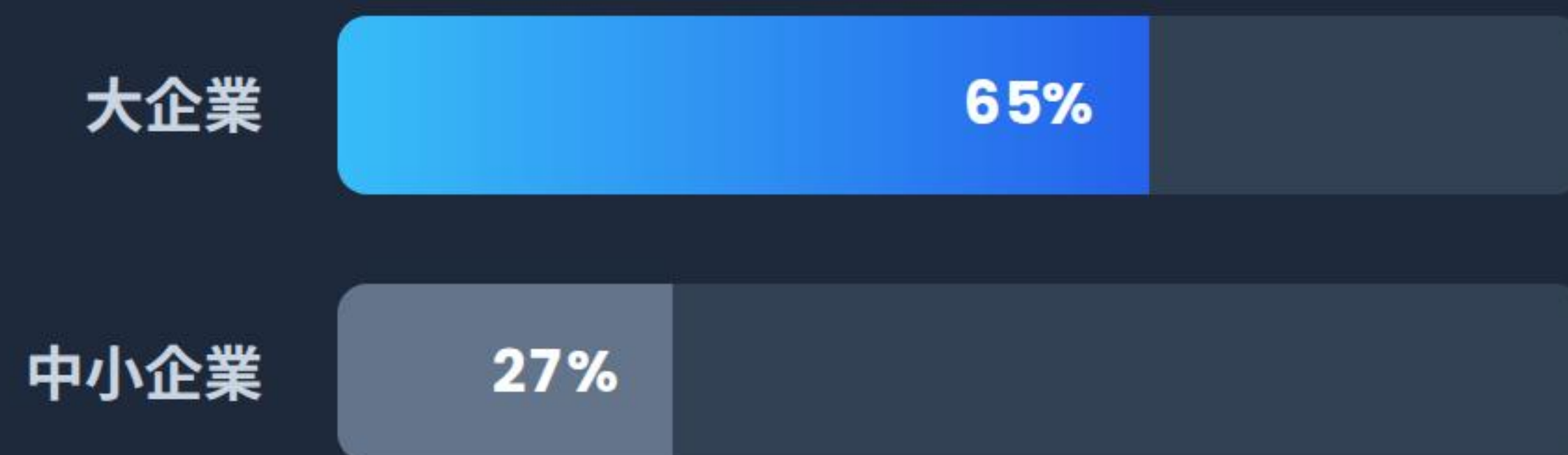
4. サステナブルDX (ESG)

環境負荷低減とデジタル技術の融合による新たな価値創出。



DX推進の現状と「4つの壁」

日本企業のDX取組率



中小企業の取り組みは依然として低調。多くの企業がスタートラインで足踏みしている現状がある。

阻害する4つの構造的課題

- **人材不足:** 推進リーダーや実務者の不在。
- **予算制約:** 投資対効果が見えにくく予算確保が困難。
- **レガシーシステム:** 古いシステムが連携の足枷に。
- **企業文化:** 現状維持バイアスと経営層のコミットメント不足。

成功への3段階ロードマップ

Phase 2 デジタルイゼーション

「効率化のDX」

RPA・SaaS導入。

目的：コスト削減と時短。

創出した原資を次へ投資。

Success Case

事例：ゑびや

そろばん会計からAI予測へ。

7年で売上5倍・利益50倍。

スモールスタートが鍵。

Phase 1

デジタルイゼーション

「守りのDX」

紙の電子化・チャット導入。

目的：業務の見える化と

基礎データの蓄積。

Phase 3

トランスフォーメーション

「攻めのDX」

データ活用・新事業創出。

目的：顧客体験の変革と

ビジネスモデル転換。

DX人材の育成：「外部任せ」から「内製化」へ

求める2つの人材像

- **デジタル技術活用型:**
AIやツールを使いこなし、実装を担う実務者。
- **業務部門変革型:**
現場業務を熟知し、DXで課題解決をリードするプロデューサー的存在。

育成と支援の活用

- **リスキリング:**
既存社員にデジタルスキルを習得させる「学び直し」の推進。
- **公的支援の活用:**
「人材開発支援助成金」や「IT導入補助金」を活用し、低コストで育成。

組織文化とマインドセットの変革



失敗を許容し、挑戦する文化へ

DXは単なるツール導入ではなく、企業変革です。

- **経営層の役割:** 5年後・10年後のビジョンを明確にし、全社に浸透させる。
- **現場のマインド:** 「失敗＝悪」ではなく「失敗＝学習」と捉えるアジャイルな文化へシフトする。
- **評価制度:** 変革への挑戦やプロセス自体を評価する仕組みを導入する。

明日から私たちができること

1

現状の可視化

自分の業務で「アナログ作業」「繰り返し作業」がないか洗い出す。

2

スモールスタート

無料の生成AIツールや、RPAのトライアルをまずは試してみる。

3

学びの習慣化

DX関連ニュースに触れ、チーム内で共有する場（勉強会）を作る。

4

意識改革

「IT担当任せ」にせず、自分ごとの課題として捉え直す。

Image Sources



https://img.freepik.com/premium-photo/chaotic-room-full-tangled-wires-outdated-computer-equipment-showcasing-overwhelming-array-technology_95891-122629.jpg

Source: www.freepik.com



https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/033/890/724/non_2x/abstract-digital-technology-brain-futuristic-ai-artificial-intelligence-blue-background-cyber-science-health-tech-innovation-chat-future-big-data-internet-network-connection-cloud-hi-tech-vector.jpg

Source: www.vecteezy.com



https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/072/501/876/non_2x/diverse-business-team-celebrating-success-in-modern-office-happy-multicultural-colleagues-cheering-for-achievement-and-victory-in-collaborative-workplace-photo.jpg

Source: www.vecteezy.com